

Hi3G Access AB

**Diarienummer:**  
IMY-2022-1053

**Datum:**  
2023-11-07

# Beslut efter tillsyn enligt dataskyddsförordningen - Hi3G Access AB

## Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) konstaterar att utredningen i ärendet inte har visat att Hi3G Access AB (556593-4899) har behandlat klagandens personuppgifter i strid med artikel 15 i dataskyddsförordningen<sup>1</sup> på det sätt som görs gällande i klagomålet.

Ärendet avslutas.

## Redogörelse för tillsynsärendet

IMY har inlett tillsyn mot Hi3G Access AB (Tre eller bolaget) i syfte att utreda ett klagomål om hanteringen av en begäran om tillgång.

Klaganden har uppgett i huvudsak följande. Han har begärt en kopia av sina personuppgifter från Tre, inklusive IP-adresser och hemsidor som han har besökt. Bolaget har dock inte lämnat ut dessa uppgifter utan hänvisat till att uppgifterna endast får lämnas ut till polisen i brottsutredande syften. I mejlet som Tre skickat som svar på klagandens begäran anges bland annat följande: *"I detta fall gäller lagen om elektronisk kommunikation framför dataskyddsförordningens bestämmelser. Vi har därför inte rätt att lämna ut uppgifter om vilka IP-adresser du har besökt till dig, eftersom vi endast får lämna ut dessa uppgifter till polisen."*

Tre har uppgett i huvudsak följande. Bolaget har mottagit klagandens begäran om tillgång den 11 februari 2021. Det stämmer att de inte har lämnat ut uppgifter om besökta IP-adresser och namn på besökta hemsidor (s.k. domännamn). Anledningen till att denna information inte har lämnats ut är för att Tre inte lagrar sådana uppgifter. Dataskyddsreglerna i 6 kap. i lagen om elektronisk kommunikation reglerar i vilka fall Tre får behandla abonnenters uppgifter och innehållet i deras kommunikation. Besökta IP-adresser och namn på hemsidor omfattas inte av de s.k. datalagringsreglerna utan ska utplånas om Tre inte har en annan i lag angiven laglig grund för behandlingen. Tre har därför, i enlighet med regelverket, utplånat informationen efter att kommunikationen upphörde. Den information som Tre lämnat till den registrerade om

**Postadress:**  
Box 8114  
104 20 Stockholm

**Webbplats:**  
[www.imy.se](http://www.imy.se)

**E-post:**  
[imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

**Telefon:**  
08-657 61 00

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådet förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

att inte lämna ut vissa uppgifter avsåg uppgifter om den registrerades egna tilldelade IP-adress, inte besökta IP-adresser eller hemsidor.

## Motivering av beslutet

Den registrerade har enligt artikel 15 i dataskyddsförordningen rätt att få tillgång till en kopia på de personuppgifter som är under behandling samt viss kompletterande information.

Klaganden har önskat få tillgång till uppgifter om IP-adresser och hemsidor han har besökt. Tre har dock uppgett att några sådana uppgifter inte behandlas av bolaget. IMY finner, särskilt mot bakgrund av att det är tydligt reglerat vilka uppgifter som teleoperatörer får bevara, inte skäl att betvivla uppgiften från Tre om att bolaget inte behandlade sådana uppgifter om klaganden.

Rätten till tillgång omfattar endast sådana uppgifter som är under behandling vid tidpunkten för begäran. Då Tre inte behandlade uppgifter om vilka IP-adresser eller hemsidor klaganden besökt har det inte heller funnits någon skyldighet att lämna ut dessa.

Av det mejlsvar som Tre skickade till klaganden var det dock lätt att få uppfattningen att även uppgifter om besökta IP-adresser behandlades av bolaget. IMY vill därför betona vikten av att all kommunikation till registrerade ska vara tydlig och korrekt.

IMY konstaterar sammanfattningsvis att utredningen i ärendet inte visar att Tre behandlat klagandens personuppgifter i strid med artikel 15 i dataskyddsförordningen på det sätt som görs gällande i klagomålet. Ärendet ska därför avslutas.

---

*Evelin Palmér, 2023-11-07 (Det här är en elektronisk signatur)*

**Kopia till:**  
Dataskyddsombudet  
Klaganden

## Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Integritetsskyddsmyndigheten. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Integritetsskyddsmyndigheten senast tre veckor från den dag ni fick del av beslutet. Om överklagandet har kommit in i rätt tid sänder Integritetsskyddsmyndigheten det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till Integritetsskyddsmyndigheten om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.